# Introducción a la digitalización

* 1. ¿Qué es la digitalización?
     1. Convertir información física en papel.
     2. Convertir información analógica en digital.
     3. Crear copias físicas de documentos.
     4. Eliminar procesos informáticos.
  2. ¿Qué elemento permitió el inicio de la era digital moderna?
     1. El motor eléctrico.
     2. El transistor.
     3. La televisión.
     4. El teléfono.
  3. ¿En qué año se inventó la World Wide Web?
     1. 1985
     2. 1990
     3. 1995
     4. 2000
  4. ¿Qué impacto tiene la digitalización en la sociedad?
     1. Limita el acceso a la información.
     2. Aumenta las barreras geográficas.
     3. Democratiza el acceso a la información.
     4. Reduce la comunicación global.
  5. ¿Cuál de las siguientes opciones **no** es una consecuencia de la digitalización?
     1. Automatización de procesos.
     2. Innovación en servicios.
     3. Aislamiento social.
     4. Mejora en la toma de decisiones.
  6. ¿Qué década se conoce como la “era de la computadora personal”?
     1. 1960
     2. 1970
     3. 1980
     4. 1990
  7. ¿Qué tecnología caracteriza a los años 2020 según el documento?
     1. Realidad virtual.
     2. Inteligencia Artificial y Aprendizaje Automático.
     3. Internet de las Cosas.
     4. Cloud Computing.
  8. ¿Qué ventaja principal ofrece la digitalización en las empresas?
     1. Menor comunicación interna.
     2. Reducción de productividad.
     3. Eficiencia operativa.
     4. Mayor burocracia.
  9. ¿Qué ejemplo representa la digitalización en una fábrica?
     1. Aumentar el personal manual.
     2. Monitorear en tiempo real las máquinas.
     3. Sustituir computadoras por papel.
     4. Reducir el uso de sensores.
  10. ¿Qué característica distingue la digitalización de una simple automatización?
      1. Su impacto social y organizativo.
      2. Su bajo costo.
      3. Su corta duración.
      4. Su enfoque manual.

# La Digitalización en la Organización Empresarial

1. ¿Qué tipo de estructura promueve la transformación digital?
   1. Jerárquica y rígida.
   2. Plana y flexible.
   3. Cerrada y vertical.
   4. Tradicional y centralizada.
2. ¿Qué elemento es clave en la cultura digital?
   1. El trabajo individual.
   2. La mentalidad de crecimiento.
   3. La resistencia al cambio.
   4. La jerarquía rígida.
3. ¿Qué tipo de liderazgo impulsa el cambio digital?
   1. Transaccional.
   2. Transformacional.
   3. Autoritario.
   4. Pasivo.
4. ¿Qué competencia es esencial en la era digital?
   1. Conocer idiomas clásicos.
   2. Habilidades digitales y de comunicación virtual.
   3. Habilidades manuales.
   4. Tareas repetitivas.
5. ¿Qué permite medir el impacto de la digitalización?
   1. Los indicadores de rendimiento.
   2. Los informes manuales.
   3. Los rumores internos.
   4. Los resultados financieros únicamente.
6. ¿Cuál **no** es una ventaja de la digitalización?
   1. Acceso a nuevos mercados.
   2. Mejora de la relación con el cliente.
   3. Aumento de errores humanos.
   4. Innovación en productos.
7. ¿Cuál es un desafío de la digitalización?
   1. La ciberseguridad.
   2. La flexibilidad empresarial.
   3. La automatización.
   4. La creatividad.
8. ¿Qué representa la brecha digital?
   1. Una diferencia de edad.
   2. Diferencias en acceso a la tecnología.
   3. Falta de capital humano.
   4. Falta de liderazgo.
9. ¿Qué requiere la transformación digital dentro de la empresa?
   1. Un cambio cultural profundo.
   2. Un aumento de jerarquías.
   3. Menos comunicación interna.
   4. Más burocracia.
10. ¿Por qué la inversión inicial es un reto en la digitalización?
    1. Por los altos costos tecnológicos y de formación.
    2. Por falta de espacio físico.
    3. Por exceso de personal.
    4. Por no necesitar capacitación.

# Entornos IT y OT

1. ¿Qué significa IT?
   1. Ingeniería Técnica.
   2. Tecnología de la Información.
   3. Tecnología de Operación.
   4. Internet Total.
2. ¿Qué significa OT?
   1. Operaciones Técnicas.
   2. Tecnología de Operaciones.
   3. Organización Tecnológica.
   4. Oficina Técnica.
3. ¿Cuál es el foco principal de IT?
   1. Procesos físicos.
   2. Procesamiento y almacenamiento de datos.
   3. Control de maquinaria.
   4. Energía industrial.
4. ¿Cuál es el foco principal de OT?
   1. Comunicación externa.
   2. Control y monitoreo de procesos físicos.
   3. Gestión de datos.
   4. Diseño web.
5. ¿Qué tipo de seguridad prioriza IT?
   1. Operacional.
   2. Cibernética.
   3. Física.
   4. Mecánica.
6. ¿Qué tipo de seguridad prioriza OT?
   1. Seguridad de red.
   2. Seguridad operacional.
   3. Seguridad de datos.
   4. Seguridad informática.
7. ¿Qué característica distingue a OT frente a IT?
   1. Mayor flexibilidad.
   2. Mayor estabilidad y fiabilidad.
   3. Menor uso de sensores.
   4. Más software que hardware.
8. ¿Qué ejemplo es propio de IT?
   1. Sistema SCADA.
   2. Sistema CRM.
   3. Control de bombas industriales.
   4. Sensores de producción.
9. ¿Qué ejemplo es propio de OT?
   1. ERP financiero.
   2. Sistema SCADA.
   3. CRM de clientes.
   4. Software de marketing.
10. ¿Qué impulsa la convergencia entre IT y OT?
    1. El aumento de personal manual.
    2. La digitalización y el IoT.
    3. La reducción de conectividad.
    4. La eliminación de redes.

# Roles, departamentos y herramientas IT

1. ¿Qué departamento usa ERP para gestionar operaciones financieras?
   1. Recursos Humanos.
   2. Finanzas.
   3. Marketing.
   4. Producción.
2. ¿Qué departamento utiliza HRIS?
   1. Ventas.
   2. Recursos Humanos.
   3. I+D.
   4. Contabilidad.
3. ¿Qué rol lidera la estrategia tecnológica global de la empresa?
   1. Administrador de sistemas.
   2. CIO (Chief Information Officer).
   3. Soporte técnico.
   4. Desarrollador.
4. ¿Qué función tiene un analista de sistemas?
   1. Limpiar datos antiguos.
   2. Conectar necesidades empresariales con soluciones IT.
   3. Vender software.
   4. Supervisar seguridad física.
5. ¿Qué rol se encarga de proteger los datos ante ciberataques?
   1. Especialista en seguridad de la información.
   2. Administrador de red.
   3. CIO.
   4. Desarrollador.
6. ¿Quién es responsable de planificar y ejecutar proyectos IT?
   1. Gestor de proyectos IT.
   2. Analista de negocio.
   3. Técnico de mantenimiento.
   4. Soporte técnico.
7. ¿Qué herramienta integra funciones críticas del negocio en una sola plataforma?
   1. CRM.
   2. ERP.
   3. HRIS.
   4. IaaS.
8. ¿Qué sistema gestiona la relación con los clientes?
   1. ERP.
   2. CRM.
   3. SCADA.
   4. HRIS.
9. ¿Qué herramienta se usa para campañas automatizadas de marketing?
   1. Mailchimp.
   2. SAP.
   3. AWS.
   4. Salesforce ERP.
10. ¿Qué plataformas ofrecen colaboración y productividad en la nube?
    1. Microsoft 365 y Google Workspace.
    2. SAP y Oracle.
    3. SCADA y IoT.
    4. AWS y Azure únicamente.

# Tecnologías por sector

1. ¿Qué tecnología destaca en la industria manufacturera?
   1. ERP e IoT.
   2. CRM y redes sociales.
   3. Blockchain.
   4. Realidad aumentada.
2. ¿Qué permite el IoT en una fábrica?
   1. Generar ruido industrial.
   2. Monitorear activos en tiempo real.
   3. Aumentar los fallos.
   4. Desconectar sensores.
3. ¿Qué ventaja aporta la automatización robótica?
   1. Disminuye la eficiencia.
   2. Mejora la seguridad y reduce errores.
   3. Requiere más operarios.
   4. Reduce la productividad.
4. ¿Qué herramienta es clave en el sector servicios?
   1. SCADA.
   2. CRM y plataformas CX.
   3. ERP industrial.
   4. HRIS.
5. ¿Qué papel juega la inteligencia artificial en los servicios?
   1. Dificulta la atención al cliente.
   2. Personaliza y automatiza la atención.
   3. Sustituye a los humanos completamente.
   4. Solo almacena datos.
6. ¿Qué función tiene el análisis de datos en el sector servicios?
   1. Aumentar los costos.
   2. Personalizar y mejorar la oferta.
   3. Reducir la comunicación.
   4. Eliminar clientes.
7. ¿Qué tecnología está transformando el sector financiero?
   1. Blockchain.
   2. CRM.
   3. IoT.
   4. Realidad virtual.
8. ¿Qué permite un contrato inteligente?
   1. Firmar en papel.
   2. Ejecutar acuerdos automáticamente.
   3. Enviar correos.
   4. Evitar registros digitales.
9. ¿Qué herramienta protege los datos financieros en línea?
   1. Ciberseguridad avanzada.
   2. CRM.
   3. ERP.
   4. Chatbots.
10. ¿Qué plataformas impulsan la educación digital?
    1. LMS y herramientas de aprendizaje online.
    2. ERP industrial.
    3. SCADA.
    4. Blockchain.
11. ¿Qué tecnología mejora la inmersión educativa?
    1. Realidad aumentada y virtual.
    2. IoT.
    3. ERP.
    4. CRM.
12. ¿Qué aporta la inteligencia artificial al aprendizaje?
    1. Personalización educativa.
    2. Uniformidad total.
    3. Desmotivación del estudiante.
    4. Reducción del acceso.
13. ¿Qué sistema centraliza la información en hospitales?
    1. HIS (Sistema de Información Hospitalaria).
    2. CRM.
    3. ERP.
    4. IoT.
14. ¿Qué beneficio ofrece la telemedicina?
    1. Menos acceso a la salud.
    2. Atención médica a distancia.
    3. Atención exclusiva presencial.
    4. Aumento de costos.
15. ¿Qué aportan los dispositivos portátiles de salud?
    1. Monitoreo en tiempo real del bienestar.
    2. Diagnósticos lentos.
    3. Reducción de información.
    4. Riesgos de seguridad física.
16. ¿Qué caracteriza a la convergencia IT-OT?
    1. Integración de información y control.
    2. Aislamiento entre áreas.
    3. Separación jerárquica.
    4. Reducción de eficiencia.
17. ¿Qué beneficio clave ofrece integrar IT y OT?
    1. Mejora de la toma de decisiones.
    2. Aumento de burocracia.
    3. Disminución de seguridad.
    4. Pérdida de productividad.
18. ¿Qué desafío común enfrentan IT y OT al integrarse?
    1. Barreras culturales y técnicas.
    2. Falta de datos.
    3. Escasez de redes.
    4. Reducción de seguridad.
19. ¿Qué sector se beneficia del uso de blockchain, IA y ciberseguridad?
    1. Financiero.
    2. Educativo.
    3. Salud.
    4. Manufacturero.
20. ¿Qué representa la digitalización para las empresas modernas?
    1. Un reto sin beneficios.
    2. Una oportunidad de transformación e innovación.
    3. Una moda pasajera.
    4. Una obligación legal.